

L'azienda è da sempre attenta alla soddisfazione dei propri clienti e alla qualità dei servizi erogati. È intenzione ottenere entro il 2022 la certificazione di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i propri clienti e delle parti interessate.

L'obiettivo del raggiungimento della certificazione ISO 9001:2015 rappresenta un obiettivo strategico per lo sviluppo aziendale dotato di un sistema di gestione, in grado di rendere maggiormente performante e competitiva l'azienda anche in ottica di sviluppo di servizi rivolti anche alla PA (poiché certificazione propedeutica al conseguimento dell'attestazione SOA di 4a fascia)

Il Sistema di Gestione per la Qualità è improntato su un approccio basato sulla valutazione dei rischi ed opportunità, che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

In particolare l'Alta Direzione persegue i seguenti obiettivi:

1. Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare dei propri clienti;
2. Agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
3. Effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso;
4. Assicurare che i processi aziendali si svolgano secondo i migliori standard di qualità, nel pieno rispetto dei requisiti tecnici richiesti, della contrattualistica concordata con il cliente e della legislazione cogente;
5. Sviluppare la cultura del miglioramento continuo all'interno dell'azienda e la capacità di lavorare per obiettivi;
6. Garantire che l'attività aziendale raggiunga gli obiettivi prefissati in termini di fatturato e marginalità.
7. Rafforzare l'immagine e la reputazione aziendale sul territorio.

Amministratori e collaboratori devono essere impegnati ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali definiti.

L'Alta Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate, ad adottare e ad individuare le risorse necessarie per soddisfare gli obiettivi prefissati ed a tenere monitorato il sistema di gestione qualità svolgendo i riesami previsti, in un'ottica di continuo miglioramento.

La presente Politica della Qualità viene aggiornata su base annuale in base alle indicazioni del Riesame della Direzione.

Luogo e data: *Rovigo, 20-09-2022*

La Direzione Generale _____

PADUS Allestimenti Srl

Mariella Toschi